Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Jasný postup pro zákazníky ELORINE. Provozovatel: Accessories s.r.o., IČO 28630394, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 35635. Sídlo: Dr. Martínka 1617/10, Hrabůvka, 700 30 Ostrava. E-mail: info@elorine.cz, telefon: +420 735 630 640. E-shop: https://shop.elorine.cz.

1. Do kdy můžete odstoupit

Jste-li spotřebitel a objednali jste na dálku, můžete bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud objednávka obsahuje více samostatně dodaných položek, běží lhůta od převzetí poslední z nich. Oznámení je možné poslat i před doručením. Lhůtu dodržíte, když odstoupení během ní odešlete.

2. Jak nám to oznámit

Napište na info@elorine.cz, využijte přiložený vzorový formulář nebo jinou jednoznačnou zprávu. Uveďte identifikaci objednávky, vracené položky a kontakt. Formulář není podmínkou platného odstoupení. Je-li na e-shopu aktivní online funkce pro odstoupení, můžete použít i ji; přijetí potvrdíme e-mailem.

3. Kam zboží vrátit

Nejpozději do 14 dnů po oznámení odstoupení odešlete zboží na: Accessories s.r.o. – ELORINE, Dr. Martínka 1590/6, Hrabůvka, 700 30 Ostrava (Bižuterie Top – příjem vratek a reklamací ELORINE). Zásilku prosím neposílejte na dobírku. Přímé náklady na odeslání při běžném odstoupení hradí zákazník. Zboží bezpečně zabalte; doporučujeme přiložit číslo objednávky.

4. Vrácení peněz

Vrátíme zaplacenou cenu vraceného zboží a při odstoupení od celé objednávky i původní náklady na standardní dodání nejvýše do výše nejlevnějšího námi nabízeného způsobu dopravy. Při vrácení jen některých položek se původní poštovné posuzuje podle toho, které náklady by vznikly i při ponechaném nákupu; automaticky zpětně nedopočítáváme poštovné zdarma. Peníze vracíme do 14 dnů od oznámení odstoupení, stejnou platební metodou, pokud se bez dalších nákladů nedohodneme jinak. Vrácení můžeme odložit do převzetí zboží nebo dokladu o jeho odeslání.

5. Stav a obal

Šperk můžete přiměřeně vyzkoušet, obdobně jako v kamenné prodejně. Pokud s ním nakládáte více, než je pro zjištění vlastností a funkčnosti nutné, odpovídáte za případné snížení hodnoty. Originální obal doporučujeme, ale není obecnou podmínkou odstoupení. U zákonných hygienických výjimek posuzujeme pouze skutečně zapečetěné zboží a splnění podmínek § 1837 občanského zákoníku, nikoli plošně všechny náušnice. Vadu lze řešit reklamací bez ohledu na možnost odstoupit bez udání důvodu. V případě vady, za niž odpovídáme, se uplatní pravidla reklamačního řízení včetně účelně vynaložených nákladů.

6. Personalizované zboží

V současnosti nenabízíme gravírování ani individuální výrobu na přání. Standardní nabízené stříbrné a ocelové šperky proto nepovažujeme za nevratné jen z důvodu, že jde o šperk. Pokud se personalizace později zavede, zveřejníme odpovídající poučení před objednávkou.

Účinnost ode dne zveřejnění; aktualizováno 24. 9. 2026.